

INFORMAČNÍ POVINNOST PRO POTENCIÁLNÍ KLIENTY A KLIENTY

Společnost **Optimal-Energy.cz, a.s.**, se sídlem Příkop 838/6, Zábřovice, 602 00 Brno, IČO: 29235642, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. B 6182 (dále jen „**Společnost**“) jakožto správce si tímto v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) ve znění účinném od 25. 5. 2018., dovoluje informovat své potenciální klienty a klienty (dále jen „**Subjekty údajů**“) o zpracování jejich osobních údajů.

Ochrana soukromí klientů a jejich osobních údajů patří mezi priority Společnosti. Tyto údaje považujeme za důvěrné a zachováváme o nich mlčenlivost. Klademe důraz na bezpečnost při jejich zpracování, na vhodný výběr smluvních partnerů, kteří mají k osobním údajům potenciálních klientů a klientů přístup a striktní dodržování všech pravidel, kterými jsme vázáni.

Tato informace se netýká osobních údajů právnických osob, včetně názvu, právní formy a kontaktních údajů právnické osoby.

Společnost tímto informuje Subjekty údajů, že zpracovává jejich osobní údaje na základě následujících právních titulů a pro následující účely:

a) Poskytování služeb

Právní titul: Plnění smluvní povinnosti

Subjekt údajů: klient

Účel: realizace poskytnutí služeb na základě objednávky a smlouvy

Rozsah: nezbytně nutný pro splnění povinností Společnosti

Doba uložení: i) po dobu trvání smlouvy,

ii) v nezbytně nutném rozsahu po jejím skončení po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoli nároku ze strany Společnosti a/nebo ze strany Subjektu údajů a po dobu archivační doby stanovené zákonem

b) Změna údajů klienta – vlastníka odběrného místa – kopie OP

Právní titul: Souhlas se zpracováním osobních údajů, byl-li Subjektem údajů udělen

Subjekt údajů: klient

Účel: pořízení kopie občanského průkazu v případě změn či úpravy osobních údajů klienta - vlastníka odběrného místa pro kontrolu nových údajů

Doba uložení: po dobu nezbytnou k zapracování a kontrole změn nebo do doby odvolání souhlasu ze strany Subjektu údajů

c) Záznam o jednání s klientem

Právní titul: plnění smlouvy, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů,

Subjekt údajů: klient

Účel: příprava nabídky služeb pro subjekt údajů, se kterou si přeje být kontaktován

Doba uložení: i) po dobu trvání smlouvy nebo jednání vedoucím k uzavření smlouvy
ii) v nezbytně nutném rozsahu po jejím skončení po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoli nároku ze strany Společnosti a/nebo ze strany Subjektu údajů a po dobu archivační doby stanovené zákonem,

d) Poskytnutí servisní služby

Právní titul: souhlas

Subjekt údajů: klient

Účel: poskytnutí servisní služby 1 x za rok informovat o změnách cen a dění na energetickém trhu

Doba uložení i) po dobu trvání smlouvy nebo jednání vedoucím k uzavření smlouvy
ii) v nezbytně nutném rozsahu po jejím skončení po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoli nároku ze strany Společnosti a/nebo ze strany Subjektu údajů a po dobu archivační doby stanovené zákonem,
iii) nebo do doby odvolání souhlasu ze strany Subjektu údajů, byl-li odvolán dříve

e) Přímý marketing – u stávajících klientů

Právní titul: Oprávněný zájem

Subjekt údajů: klient

Účel: nabízení obchodu a služeb v oblasti energetiky, zejména zasílání obchodních sdělení

Rozsah: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa

Doba uložení: klienti: po dobu trvání smluvního vztahu případně do doby projevu nesouhlasu ze strany Subjektu údajů

f) Přímý marketing – u potenciálních klientů

Právní titul:	Souhlas se zpracováním osobních údajů, byl-li Subjektem udělen,
Subjekt údajů:	potenciální klient (potenciálním klientem jste pro nás do té doby, dokud nezačneme dojednávat konkrétní parametry smlouvy)
Účel:	nabízení obchodu a služeb v oblasti energetiky, zejména zasílání obchodních sdělení
Rozsah:	jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa
Doba uložení:	3 roky, případně do doby odvolání souhlasu ze strany Subjektu údajů

g) Vzdělávání pro veřejnost

Právní titul:	Plnění smluvní povinnosti
Subjekt údajů:	Účastníci školení
Účel:	Pořádání školení pro veřejnost, přihlášení účastníka, zaznamenání účasti
Rozsah:	Potřebné údaje pro realizaci školení pro veřejnost – ID (pokud má), titul před/za jménem, jméno, příjmení, e-mail, adresu, ID sponzora, jméno a příjmení osoby, jež účastníka doporučila
Doba uložení:	i) před a po dobu trvání školení, ii) v nezbytně nutném rozsahu po jeho skončení po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoli nároku ze strany Společnosti a/nebo ze strany Subjektu údajů a po dobu archivační doby stanovené zákonem,

Osobní údaje zpracovávané pod písmenem f) jsou údaje dobrovolné, a jsou tudíž ze strany Subjektu údajů poskytnuty dobrovolně.

Udělený souhlas lze kdykoliv odvolat s účinky do budoucna písemným vyjádřením zaslaným na adresu naší Společnosti. Za neudělení souhlasu nebo jeho následné odvolání nemůže být Subjekt údajů Společností žádným způsobem sankcionován. Udělení nebo neudělení nebo pozdější odvolání jakéhokoli souhlasu se zpracováním osobních údajů nemá vliv na realizaci smluvního vztahu mezi Společností jako poskytovatelem služeb a Subjektem údajů. Subjekt údajů může již udělený souhlas odvolat písemným vyjádřením doručeným na adresu

Společnosti.

Osobní údaje Subjekt údajů budou zpracovávány automatizovaně i prostřednictvím zaměstnanců Společnosti. Společnost však neprovádí žádné individuální automatizované rozhodování včetně profilování.

Osobní údaje mohou být v nezbytně nutném rozsahu předány/zpřístupněny ke zpracování dodavatelům následujících služeb:

- i. Energetickým poradcům spolupracující se Společností;
- ii. Spolupracujícím osobám v oblasti administrativy
- iii. Dodavatelům Společnosti v oblasti energetiky
- iv. Dodavatelům Společnosti v oblasti IT služeb a IT systémů
- v. Dodavatelům Společnosti v oblasti marketingu

Společnost informuje Subjekt údajů, že za podmínek stanovených v Nařízení Subjekt údajů vůči Společnosti:

- Právo na přístup – Subjekt údajů může Společnost požádat o přístup k osobním údajům, které o něm zpracovává. Společnost poskytne i kopii zpracovávaných osobních údajů.
- Právo na opravu – Subjekt údajů může Společnost požádat o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které o něm zpracovává
- Právo na výmaz - Subjekt údajů může Společnost požádat, aby vymazal jeho osobní údaje, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - a. osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - b. Subjekt údajů odvolal souhlas, na jehož základě byly jeho osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
 - c. Subjekt údajů vznesl námitku proti tomu být předmětem rozhodování založeného na automatizovaném zpracování jeho osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich takovéto zpracování nebo vznesl námitky proti zpracování jeho osobních údajů pro účely přímého marketingu;
 - d. osobní údaje Subjekt údajů byly zpracovány protiprávně;
 - e. osobní údaje Subjekt údajů musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
 - f. osobní údaje Subjekt údajů byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti
- Právo na omezení zpracování - Subjekt údajů může Společnost požádat, aby omezil zpracování jeho osobních údajů, pokud dojde k některé z následujících situací:

- a. Subjekt údajů popřel přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Společnost mohla přesnost osobních údajů ověřit;
- b. zpracování osobních údajů Subjektu údajů je protiprávní, ale Subjekt údajů odmítá výmaz těchto údajů a místo toho žádá o omezení jejich použití;
- c. Společnost již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- d. Subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 Nařízení, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Společnosti převažují nad oprávněnými důvody Subjektu údajů
- Právo na přenositelnost údajů – v případech předpokládaných nařízením GPDR má Subjekt údajů právo získat osobní údaje, které se ho týkají, a které jste poskytli Společnosti, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob
 - Právo na odvolání souhlasu – pokud je zpracování osobních údajů Subjektu údajů založeno na souhlasu, má Subjekt údajů právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel, pro který souhlas dal, kdykoliv odvolat
 - Právo vznést námitku – Subjekt údajů může kdykoliv vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů u Společnosti pro účely přímého marketingu prováděného na základě oprávněného zájmu Společnosti
 - Právo podat stížnost – Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz

Za účelem uplatnění svých práv může Subjekt údajů kontaktovat Společnost písemně na adrese jejího sídla nebo na e-mailové adrese gdpr@optimal-energy.cz

Tímto byl Subjekt údajů poučen o svých právech a jejich ochraně podle čl. 13 – 22 Nařízení.